



MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



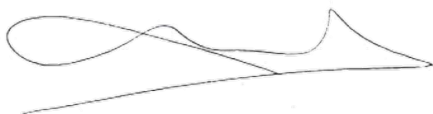
2019

Doce años después de que OSSA se embarcara por primera vez en proyectos más allá del mercado español, el año 2020 permite seguir celebrando la exitosa expansión internacional de la compañía: el porcentaje de ventas internacionales ha superado el 75 % sobre el total de facturación. Este éxito es, en gran medida, consecuencia de la apuesta por la investigación y la innovación para ofrecer los mejores productos y servicios.

2020 ha servido para confirmar que la inversión y el esfuerzo realizado por OSSA para mentalizar a toda la plantilla en una cultura de prevención de riesgos laborales han surtido efecto. Nuestros índices de siniestralidad han registrado un descenso drástico en los últimos años, situándose muy por debajo de los valores medios del sector de la construcción. Para una empresa especialmente concienciada con la seguridad y salud de sus empleados, este hecho ha supuesto una enorme satisfacción.

El medio ambiente es una de las prioridades de OSSA, consciente de que el respeto por la naturaleza es esencial para asegurar un desarrollo sostenible. Durante este año, OSSA ha seguido reforzando su compromiso con el entorno, operando siempre con el máximo respeto hacia las comunidades locales, desarrollando procesos innovadores que contribuyen a disminuir el impacto ambiental de su actividad e implementando objetivos e indicadores ambientales en favor de la sostenibilidad. OSSA está certificada ISO 14001 por sus buenas prácticas ambientales.

En los próximos años, OSSA buscará mantener su crecimiento sostenido y sostenible, renovando su compromiso con el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y sus Principios en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, con un objetivo en el horizonte: llegar a ser la mejor empresa de obra subterránea del mundo.



Carlos Puente Costales
Presidente y Consejero Delegado de OSSA

PÁG.

3 01. Carta del Presidente

4 02. OSSA

4	¿Quiénes somos?
5	Gestión de riesgos
6	Áreas de negocio
6	Principales magnitudes hasta 2019
7	Cadena de valor
9	Desempeño económico
10	I+D+i
11	Principales proyectos 2019

13 03. Ética y buen gobierno

13	Gobierno corporativo
13	Estructura
13	Diálogo con los grupos de interés
15	Comportamiento ético

16 04. Equipo humano

25	Igualdad, diversidad y conciliación de la vida personal y profesional
27	Formación y desarrollo profesional
28	Seguridad y salud en el trabajo

31 05. Entorno

31	Medio ambiente
32	> Consumo de energía
32	> Huella de carbono y otras emisiones a la atmósfera
33	> Consumo de recursos y materiales
34	> Consumo de agua y vertidos
35	> Residuos
36	Comunidad local

18 06. Sobre esta memoria

40	Índice de contenidos GRI
44	Índice de contenidos "Ley 11/2018, sobre Información No Financiera"
46	Índice de contenidos Pacto Mundial

Doce años después de que OSSA se embarcara por primera vez en proyectos más allá del mercado español, el año 2020 permite seguir celebrando la exitosa expansión internacional de la compañía: el porcentaje de ventas internacionales ha superado el 75 % sobre el total de facturación. Este éxito es, en gran medida, consecuencia de la apuesta por la investigación y la innovación para ofrecer los mejores productos y servicios.

2020 ha servido para confirmar que la inversión y el esfuerzo realizado por OSSA para mentalizar a toda la plantilla en una cultura de prevención de riesgos laborales han surtido efecto. Nuestros índices de siniestralidad han registrado un descenso drástico en los últimos años, situándose muy por debajo de los valores medios del sector de la construcción. Para una empresa especialmente concienciada con la seguridad y salud de sus empleados, este hecho ha supuesto una enorme satisfacción.

El medio ambiente es una de las prioridades de OSSA, consciente de que el respeto por la naturaleza es esencial para asegurar un desarrollo sostenible. Durante este año, OSSA ha seguido reforzando su compromiso con el entorno, operando siempre con el máximo respeto hacia las comunidades locales, desarrollando procesos innovadores que contribuyen a disminuir el impacto ambiental de su actividad e implementando objetivos e indicadores ambientales en favor de la sostenibilidad. OSSA está certificada ISO 14001 por sus buenas prácticas ambientales.

En los próximos años, OSSA buscará mantener su crecimiento sostenido y sostenible, renovando su compromiso con el **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y sus Principios en materia de derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción, con un objetivo en el horizonte: llegar a ser la mejor empresa de obra subterránea del mundo.



Carlos Puente Costales
Presidente y Consejero Delegado de OSSA

¿Quiénes somos?



1.141

personas en plantilla
a 31/12/2019.

Obras Subterráneas, S.A. (OSSA) es una empresa constructora líder en el sector de las obras subterráneas, dedicada a cuatro áreas de negocio: construcción, energía, minería y servicios.

OSSA está constituida por su grupo principal, Obras Subterráneas, S.A. (OSSA) y se divide en distintas sociedades a nivel mundial, específicamente en Latinoamérica (Brasil, Costa Rica, México, Panamá, Guatemala, Colombia, Perú y Chile), Europa (Noruega), Asia (Israel) y diferentes consorcios. Los detalles de su diagrama societario se pueden ver en el apartado **"Sobre esta memoria"**.

Visión

"Ser líder mundial del sector de ejecución de obras subterráneas"

Misión

"Llevar a cabo sus responsabilidades y funciones operativas diarias obteniendo el mayor beneficio para accionistas, dentro de un marco de cumplimiento de la legislación y otras buenas prácticas ambientales, de seguridad y respecto de los derechos humanos"

Fuente: Política Empresarial, 01/04/2019.

La empresa fue fundada en 1952 en España; en ese entonces realizaba proyectos de excavación subterránea mediante perforación y voladura (NATM), excavación con TBM, ejecución de pozos, hincas de tubo, rozadoras de minería y otros métodos de excavación mecánica.

En la actualidad, desde su sede en Madrid (Calle Isla Graciosa 1, 2ª planta, oficina 4, 28703 San Sebastián de los Reyes), desarrolla obras propias, y participa también en consorcios, actuando como subcontratista para importantes grupos industriales y constructores internacionales, tanto en España como en el resto del mundo.

OSSA puede desempeñar diferentes roles en la ejecución de los proyectos, sea cual sea el ámbito o la especialización que estos requieran. En concreto, puede actuar como empresa concesionaria para administraciones públicas, encargándose no solo de la ejecución de la obra, sino también de su cofinanciación. En la mayoría de los proyectos, OSSA adquiere el papel de contratista principal, bien en solitario, bien en consorcio con otras entidades privadas del sector, a través de una UTE o una joint venture, aunque también puede actuar como subcontratista, generalmente para grandes compañías de construcción, que actúan como clientes finales.

La organización dispone de certificaciones en ISO 9001, de calidad, e ISO 14001, de medio ambiente, en Grupo OSSA, oficinas centrales, parque de maquinaria, Chile, Colombia, Costa Rica, Guatemala, México y Perú; ISO 45001, de salud y seguridad, en Grupo OSSA, central, parque de maquinaria, Chile, Colombia, México y Perú; y UNE 166002 en proyectos de investigación y desarrollo. Igualmente, se encuentra adherida al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Asimismo, es miembro de la Asociación Española de Túneles y Obras Subterráneas (AETOS) y de la Asociación de Empresas de la Construcción de Madrid (AECOM).

Gestión de riesgos

OSSA está certificada por las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018; un requisito de estas normas es la evaluación de los Riesgos y Oportunidades de la Organización, que realiza la organización anualmente. Por tanto, la última revisión de los Riesgos y Oportunidades a los que está sometida la organización fue realizada en 2019. Asimismo, OSSA cuenta con un procedimiento específico para la Identificación y Evaluación de Riesgos y Oportunidades, para poder analizar y determinar los riesgos y oportunidades que son necesarios abordar, para entonces establecer una planificación del Sistema de Gestión. Los resultados de este

análisis se reflejan en la Matriz de Identificación y Evaluación de Riesgos y Oportunidades, que clasifican los mismos según el proceso, parte interesada, causa, nivel y clasificación (probabilidad y consecuencia), evaluación y tratamiento/ plan de acción, cuyos principales Riesgos y Oportunidades identificados, junto a las acciones a implementar, se recogen en el siguiente cuadro:

Riesgos	Tratamiento / Plan de Acción
Poca facturación en España.	Mantener el enfoque de la actividad a nuevos mercados internacionales.
Procesos constructivos desactualizados y poco competitivos.	Constante revisión de los procedimientos empleados en las obras y formación del personal.
Dificultad de seguimiento y control del sistema de gestión en los proyectos.	Planificación anual de auditorías y visitas a obras. Mantenimiento del puesto de Jefe de QMA LATAM en dependencia del Gerente de QMA. Mejora del conocimiento y competencia en Calidad y Medioambiente del Jefe de QMA LATAM.
Incumplimiento legislativo en materia de medio ambiente.	Continuar con la búsqueda de empresa similar a ECOGESTOR pero que identifique legislación en los países que OSSA tiene actividad. Preguntar a Bureau Veritas por la posibilidad de contratar el servicio legal en extranjero, si lo tienen.
Retraso de la incorporación de personal en la organización.	Toda la información y experiencia adquirida en la tramitación de visados de cada país se deberá recopilar y mantener como información documentada. - Tiempos de tramitación, personas de contacto, sanciones previsibles, si hay consultoría, períodos máximos/mínimos que conceden, condiciones especiales, documentación específica, entre otros.
Posibles sanciones ambientales por inadecuada gestión de residuos.	Planificar los cierre de obras, desmontajes y retornos de materiales con tiempo de antelación al cierre de las obras. Tratar de gestionar residuos y materiales peligrosos en origen y sin tener que transportarlos.
Oportunidades	Tratamiento / Plan de Acción
Asociación con otras empresas del sector para abordar proyectos de gran tamaño.	Búsqueda de socios para licitaciones. Reuniones de Alta Dirección con posibles socios.
Certificación de HISISA dentro del Grupo OSSA.	Planificar la ampliación del SIG a las actividades de HISISA. Se certificaría como otro SITE.
Alquiler de equipos propios.	Mantenimiento continuo de equipos y gestión comercial para planificar su alquiler.

Áreas de negocio

Construcción

Dentro del área de Construcción, OSSA realiza proyectos de túneles carreteros y ferroviarios, líneas y estaciones de metro, así como túneles hidráulicos.

Minería

La actividad que dio origen a OSSA se mantiene hoy, con la ejecución de proyectos de obra subterránea en la minería del carbón, minería metálica y minería de piedras ornamentales, en la propia operación de mina y en trabajos mineros propios de la infraestructura de mina; ejecución de pozos verticales, galerías de acceso y grandes cámaras para la ubicación de servicios auxiliares como depósitos, talleres subterráneos, plantas de machaqueo y salas de bombeo.

Energía

OSSA participa en la construcción de la obra subterránea en proyectos de centrales hidroeléctricas, grandes cavernas para albergue de generadores, pozos para tuberías forzadas y accesos, así como conducciones, desvíos y restituciones.

Servicios

El personal experto de OSSA desarrolla los proyectos más complejos en el ámbito de las instalaciones en obras subterráneas: alumbrado, sistemas eléctricos, sistemas de seguridad, ventilación, etc. También trabajos de impermeabilización, a través de su empresa filial **HISISA**.

Principales magnitudes hasta 2019



7 Centrales

hidroeléctricas subterráneas.



Más de 920 km

de túnel construido, 75 de ellos para el Tren de Alta Velocidad de España.



10 Km

de túneles para el Metro de Santiago de Chile.



Más de 75 km

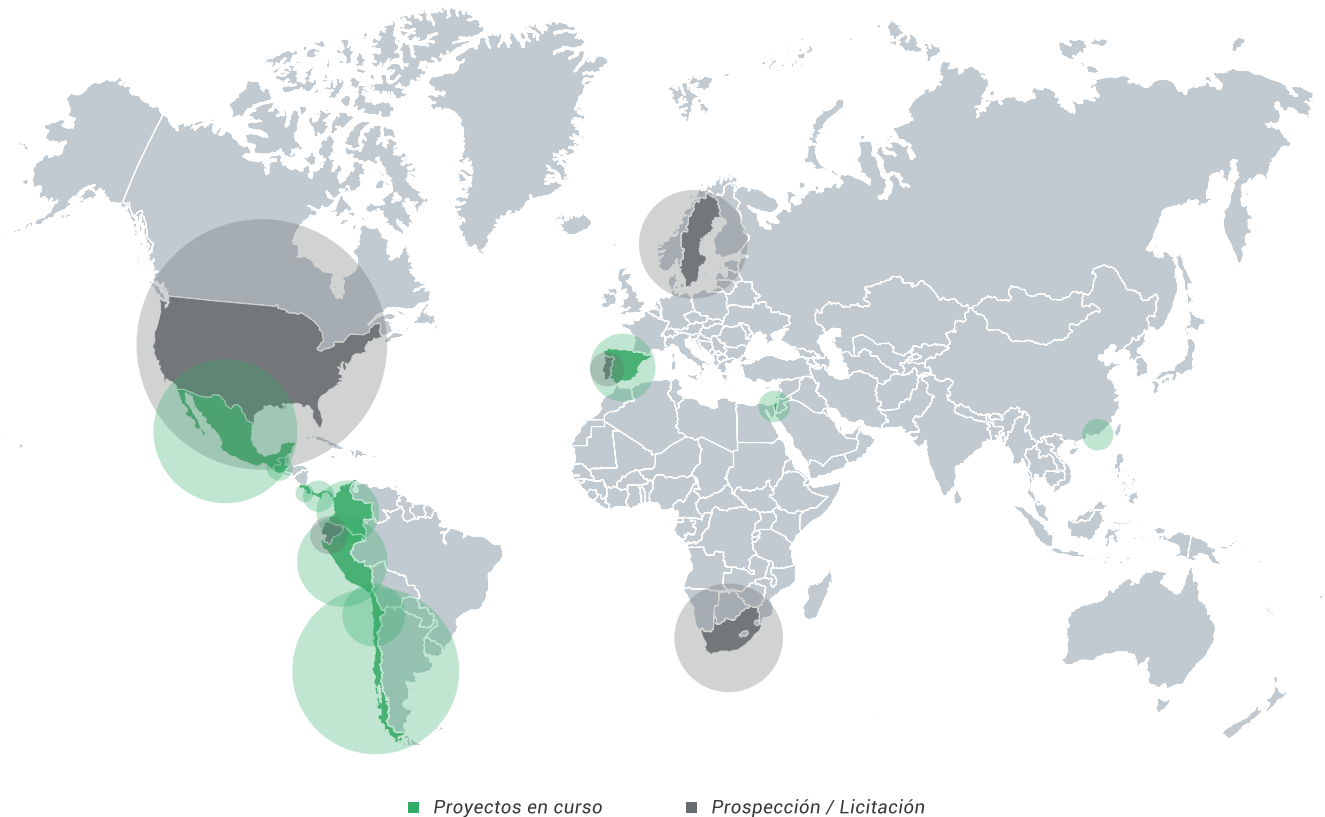
de pozos.



Más de 800.000 m³

de cavernas.

OSSA es una empresa de ámbito internacional.



Hasta el momento, la empresa ha ejecutado obras en 15 países: Andorra, Brasil, Chile, Hong Kong, Colombia, Costa Rica, Grecia, Guatemala, Israel, México, Noruega, Panamá, Perú, Portugal y Taiwán. En concreto, en 2019, OSSA ha ejecutado proyectos en 7 países: España, Chile, Colombia, Costa Rica, Perú, Panamá y México.

Un listado detallado de las obras internacionales ejecutadas por OSSA puede consultarse online:

<https://ossaint.com/wp-content/uploads/2019/04/Listado%20Hist%C3%B3rico%20Obras%20Internacionales.pdf>

▮ Cadena de valor



“OSSA respalda sus servicios como contratista especializado con compromiso y transparencia”

Los compromisos fijados por la dirección de la organización, a través de su Política Empresarial, y gestionados mediante el Sistema de Gestión de Calidad de la organización, certificado de acuerdo a ISO 9001, implican asegurar el cumplimiento riguroso de los requisitos acordados con los clientes, los especificados y los no especificados pero intrínsecos a cada uno de los servicios prestados, así como el cumplimiento de los requisitos legales, los derechos humanos y otros requisitos que OSSA asume cumplir voluntariamente.

La cadena de suministro de OSSA está constituida, principalmente, por las personas que forman parte de la compañía, los medios mecánicos disponibles y los proveedores de material y servicios.

OSSA cuenta también entre sus fortalezas con un extenso y especializado parte de maquinaria, formado por más de 400 unidades, que incluyen equipos de excavación, de extracción y de elevación, equipos de desescombro, equipos de sostenimiento y de revestimiento y diversos equipos auxiliares, además de un gran equipo de profesionales, con años de experiencia en la ejecución de obras subterráneas. Destacan los jumbos robotizados, escudos de presión de tierras (EPB), equipos TBM (topos), rozadoras, equipos de realce, etc.

Asimismo, los aprovisionamientos los más importantes son:

- Maquinaria y equipos de alto componente tecnológico.
- Materiales de construcción, tejidos impermeables, explosivos, etc.
- Software y hardware para los sistemas de información y control de las obras.
- Combustible para la utilización de maquinaria.
- Servicios técnicos y de ingeniería.
- Otros servicios (asesoría fiscal y legal, gestión de viajes, etc.).

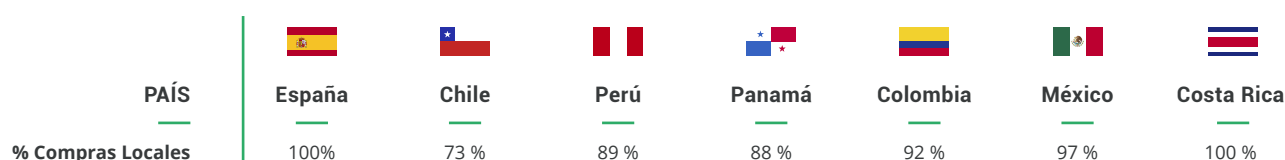
OSSA cuenta con un **Procedimiento de Compras y Subcontrataciones**, en el que se incluyen los criterios para la evaluación de proveedores y, se valoran aspectos como el cumplimiento de plazos, calidad del producto o servicio, capacidad técnica, comportamiento ambiental y cumplimiento en materia de seguridad y salud laboral, en el caso de los subcontratistas de obra, así como la selección de proveedores teniendo en cuenta criterios éticos y sociales.

OSSA mantiene un control exhaustivo sobre los derechos laborales y personales de los empleados vinculados a las empresas con las que colabora (subcontratas, alquiler de maquinaria con conductor, etc.), obligando mensualmente a la entrega de la documentación legal pertinente respecto de sus trabajadores, así como el cumplimiento de la legislación vigente en cada país por parte de dichos colaboradores.

No se registran porcentajes de nuevos proveedores evaluados y seleccionados porque no se llevan a cabo auditorías a proveedores.

Con el objetivo de fomentar el desarrollo de las comunidades locales, el 100% de las compras y subcontrataciones realizadas en España, se realizan a proveedores locales.

Presupuesto de adquisiciones de ubicaciones con operaciones significativas (2019):



El procedimiento de diligencia debida en materia de derechos humanos es el Código Ético. Todos los empleados de OSSA deben leer y comprender este código.

No se ha producido ninguna denuncia por casos de vulneración de derechos humanos.

El 100 % de los empleados están acogidos a convenios colectivos negociados en el sector de la construcción, tanto en territorio español como internacional.

No se tiene constancia de ningún caso de corrupción ni de discriminación en OSSA durante el ejercicio 2019. En los territorios donde opera OSSA, los derechos de los trabajadores a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva no corren un riesgo significativo.

I+D+i

“La satisfacción de nuestros clientes, la investigación, desarrollo e innovación son pasos previos para conseguir y mantener a nivel mundial el liderazgo competitivo de OSSA.”

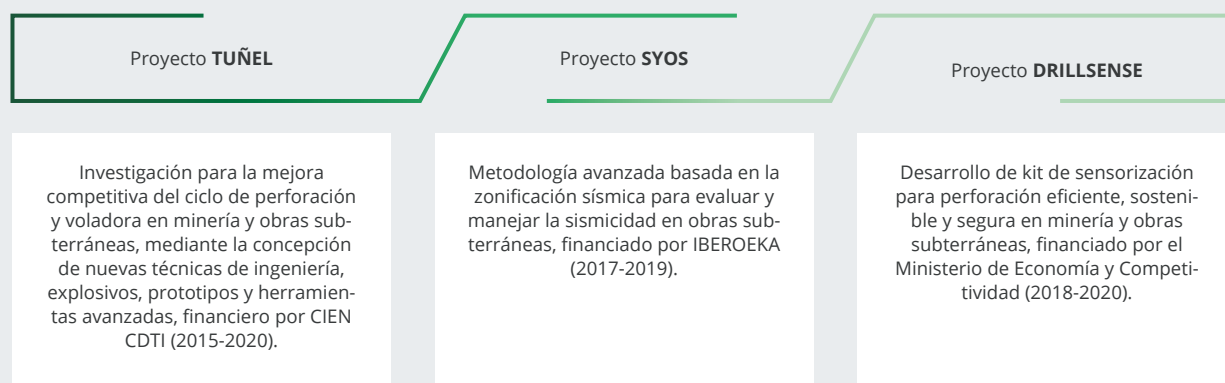
Para OSSA la I+D+i es motor de su crecimiento y principio básico, por lo que se compromete, a través de su Política Empresarial, a invertir en innovación y mejora continua de los procesos y sistemas de gestión de OSSA, como medio para asegurar la satisfacción de los clientes y el aporte de valor al desarrollo tecnológico del sector.

La empresa establece alianzas con las principales ingenierías y fabricantes de maquinaria sectoriales, cooperando con ellos en el diseño y mejora de equipos para la obra subterránea. Al mismo tiempo, mantiene una fluida colaboración con sus clientes y proveedores líderes del sector.

En los últimos años, OSSA ha desarrollado diversos Proyectos de I+D+i, tanto a nivel individual como de forma colaborativa, participando en propuestas y proyectos con otras empresas punteras sectoriales, centros tecnológicos, centros de investigación y universidades, como CDTI, el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio o el Ministerio de Economía y Competitividad.

A nivel internacional, se han desarrollado proyectos de I+D+i en Perú, como en proyecto SYOS, vigente en 2019.

Algunos de los proyectos desarrollados durante 2019 son:



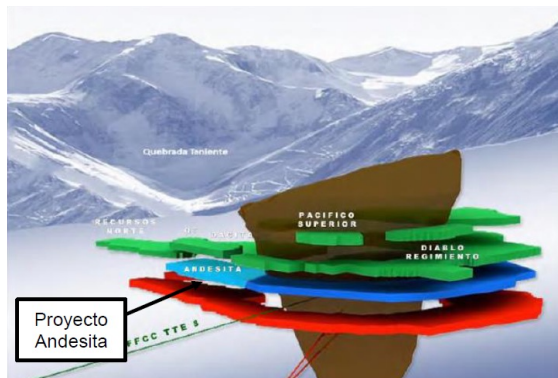
Todo ello, lleva a OSSA a participar, como miembro, en la **Plataforma Tecnológica Española de la Construcción**, liderando la línea estratégica de obras subterráneas.

En 2019 OSSA ha recibido subvenciones para I+D+i en España por valor de 289.263,94 € en forma de préstamos a largo plazo.

OSSA ha establecido también alianzas con universidades y centros de investigación de reconocido prestigio sectorial, como la Escuela de Ingenieros de Minas de la UPM, la Escuela de Caminos de Santander y la de Madrid (Unican y UPM), centros tecnológicos y de investigación como el Instituto Eduardo Torroja (IETcc-CSIC), CIMNE, AITEMIN, Fundación Santa Bárbara o ITA entre otros.

La organización mantiene un Sistema de Gestión de I+D+i, de acuerdo con la norma UNE 166002:2014.

Principales proyectos 2019



Proyecto Andesitas – Obras de acceso y facilidades constructivas (Chile).

Andesitas es un proyecto de minería subterránea, desarrollado en el municipio Machalí, Región de O'Higgins, Provincia de Cachapoal, Chile, que comenzó en marzo de 2019 y tiene prevista su finalización en febrero de 2024. El proyecto consta dos fases de ejecución de 16 y 26 meses. Los desarrollos horizontales se ejecutarán en los niveles de hundimiento y producción y ascienden 14.696 m (3.790+10.906). La obra consta también de 243 m de desarrollos verticales y obras civiles, eléctricas, instrumentación y especiales.

Las obras incluyen:

- Perforación y voladura a sección completa.

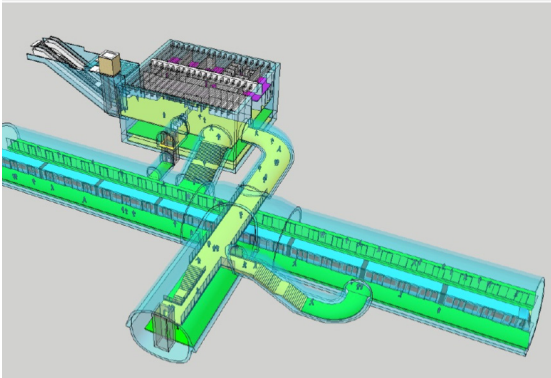
Proyecto Cabanasses – Excavación de rampa subterránea en la mina de Cabanasses (España).

Cabanasses es un proyecto de minería, usando el Nuevo Método Austríaco de Excavación, que se desarrolla en Súrria, Barcelona, España. Tiene previsto un plazo de ejecución de marzo de 2019 a junio de 2020. La obra consiste en la excavación de una rampa subterránea en la mina de Cabanasses para la extracción del mineral mediante la utilización de cintas transportadoras. La longitud a excavar es de 940 ml mediante la utilización de 2 máquinas rozadoras. Las galerías excavadas se recubren de diferentes capas de gunita en bóveda y hastiales con cerchas y/o bulones y la solera queda formada por una losa de hormigón. Además, se ejecutan soleras en tramos ya excavados, así como reparaciones en bóvedas y hastiales en zonas que muestran síntomas de debilidad.



Proyecto Changuinola – Diseño y construcción de trabajos de reparación del túnel y el adit de la Central Hidroeléctrica de Changuinola (Panamá).

Ejecutado entre agosto de 2018 y octubre de 2019, en Changuinola, Bocas del Toro, Panamá, este proyecto contempló el diseño, ingeniería, adquisición, permisos, construcción, desagüe, remoción de escombros, refuerzo temporal y/o revestimiento, refuerzo permanente y pruebas, servicios relacionados necesarios para desaguar, reparar, limpiar, volver a llenar el túnel actual. El esquema de reparación consistió en la reparación de las cavidades con inyecciones y posteriormente, el revestimiento de hormigón mediante el uso de carros de encofrado. Se incluyó dentro del alcance la operación de vaciado de túnel, y posteriormente, al terminar los trabajos, el llenado.



Proyecto Metro de Santiago – Construcción de obras civiles, piques, galerías, túneles y estaciones; extensión línea 3, tramos B y C (Chile).

Esta obra desarrollada en la ciudad de Santiago, Región Metropolitana, Chile, tiene un plazo de ejecución previsto entre enero de 2019 y julio de 2022. Contempla la construcción de 2.223 m de túnel interestación, de 64 a 75 m² de sección, entre una estación subterránea de 120 m de longitud y 172 m² de sección, denominada Lo Cruzat, y otra a cielo abierto de la misma longitud, denominada Plaza Quilicura. Para la excavación de los túneles se utilizan tres piques circulares de ataque de 15 m de diámetro y unos 20 m de profundidad. Para la excavación de la estación de Plaza Quilicura se ejecutan 154 pilotes de diámetro 1.200 mm, de 17 a 24 m de profundidad. Los muros de la excavación se sostienen con pantallas entre pilotes de malla y shotcrete con anclajes de cables de diferentes longitudes.

El proyecto se realiza con los siguientes métodos constructivos:

- Nuevo método austriaco en la parte subterránea con excavación mecánica.
- Excavación a cielo abierto entre pantallas de pilotes de 1.200 mm con muros de hormigón proyectado y anclajes.

Proyecto Mini Santa Bárbara (México).

Esta obra de desarrollo y explotación minera, ubicada en Santa Bárbara, Chihuahua, México, se ejecutó entre junio y diciembre de 2019. Contempló el desarrollo minero de rampas para abrir frentes para explotación de mineral, a través del nuevo método austriaco.





03. Ética y buen gobierno

OSSA establece su **Política Empresarial**, que plantea la misión y visión de la compañía, así como el marco para su gestión cotidiana y los compromisos de la dirección, en términos de sostenibilidad, innovación y mejora continua, satisfacción del cliente, cumplimiento de los derechos humanos, protección del medio ambiente, etc.

De igual forma, OSSA cuenta también con un **Código Ético**, que establece las pautas básicas de comportamiento, fijando los principios que rigen las relaciones con y entre empleados, los compromisos ante clientes, proveedores y accionistas, y la responsabilidad frente a terceros y a la sociedad.

‣ Gobierno corporativo

El órgano superior de gobierno de OSSA es su **Consejo de Administración**, al que asesora el Comité de Dirección, con funciones ejecutivas. Este consejo realiza un seguimiento exhaustivo de la actividad de la compañía y participa activamente en temas de diferente naturaleza como actividad financiera, aspectos fiscales y temas operacionales. Es el máximo responsable de la toma de decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales.

Se reúne con frecuencia trimestral, salvo que lo haga de manera extraordinaria para tratar temas de especial importancia o trascendencia.

El Comité de Dirección implementa los acuerdos y toma las decisiones ejecutivas del día a día. Está constituido por siete personas, seis hombres (86 %) y una mujer (14 %).

Hay también un **Comité de Cumplimiento** para todo lo relacionado con la aplicación del Código Ético de la Compañía; reporta directamente al Consejo.

En 2019 se ha constituido un **Comité de Contratación**, compuesto por el Director General, Director de Servicios Técnicos, Director Técnico y Director de Desarrollo de Negocio, que se reúne para analizar las oportunidades comerciales de la empresa.

‣ Estructura

OSSA nace como empresa propiedad de la familia Figar, en 1952, estructura que mantiene hasta 2008, año en que un fondo de capital riesgo adquiere la mayoría del accionariado conjuntamente con el equipo directivo. Los antiguos accionistas reinvirtieron en una parte de las acciones y permanecen en el accionariado como accionistas minoritarios. Actualmente, Obras Subterráneas, S.A. es una sociedad propiedad de fondos de inversión e inversores particulares.

‣ Diálogo con los grupos de interés

OSSA considera como grupo de interés a todo colectivo social que se ve o puede verse afectado por la actividad de la compañía, ahora o en el futuro, y/o que, de manera legítima, afecta o puede afectar a la misma y, por lo tanto, a sus resultados.

Con base en esta premisa, OSSA identifica a los siguientes **grupos de interés**:



Grupos de interés	Canales de participación	Temas de interés
Clientes y socios	Consejo de Administración mensual, en el que los socios participan. La interacción con los clientes se produce a distintos niveles: con la Dirección de Obra en los proyectos, con sus departamentos comerciales y con sus ejecutivos de producción.	Cumplimiento de las condiciones contractuales pactadas. Calidad en la ejecución de los trabajos. Disponibilidad de equipos humanos expertos y maquinaria propia. Plazos de finalización de los trabajos.
Entorno	Página web y redes sociales	Desarrollo de obras. Innovación y buenas prácticas en el sector de la construcción.
Accionistas	El número de accionistas de OSSA es limitado y su participación esencial es a través de los Consejos de Administración y Juntas de Accionistas.	Obtener el mayor beneficio dentro de un marco de cumplimiento de la legislación y otras prácticas ambientales, de seguridad y respeto de los derechos humanos.
Proveedores	Tienen acceso al Departamento de Compras en Central y, de forma más directa, con los responsables de compras en obra.	Procesos de compra y adjudicación transparentes y justos. Potenciación de la compra local.
Empleados	Buzones para hacer aportaciones sobre igualdad de género y prevención del acoso sexual.	Seguridad y salud en el trabajo. Igualdad de oportunidades. Prevención del acoso sexual.

Comportamiento ético

OSSA, de acuerdo con su Política Empresarial y su misión, aplica el principio de precaución.

El **Código Ético**, aprobado por el Consejo de Administración, en su sesión de 19 de diciembre de 2012, es de obligado cumplimiento para OSSA, las empresas de su grupo, y todos sus profesionales, con independencia de la localización geográfica en que tenga lugar su actividad. Todas las personas que estaban en la compañía en ese momento, y aquellas que se han incorporado después, reciben este documento, como anexo a sus contratos laborales. Es público, y puede encontrarse en la web corporativa. Dada la dimensión de OSSA y los mecanismos de control interno existentes, el grado de cumplimiento del Código Ético de la compañía es total.

El Código Ético se desarrolla a partir de la identificación de riesgos y evaluación de estos, e incluye principios de actuación relativos a cumplimiento de la legalidad; respeto a los derechos humanos; integridad ética; erradicación del trabajo infantil y forzoso; no discriminación; trato respetuoso; seguridad en el trabajo; selección, promoción y evaluación; libertad sindical; compensación; conciliación; medios y formación; intimidad y protección de datos personales; información confidencial; conflicto de intereses; clientes; proveedores, suministradores y subcontratistas; accionistas; competencia leal, honradez en la gestión; investigación e innovación; confidencialidad respecto a información de terceros; medio ambiente y compromiso social.

Asimismo, están determinadas políticas específicas, como la **Política de prevención de conflictos de interés**, la **Política de privacidad y confidencialidad de la información**, la **Política de atenciones y regalos** y, la **Política anticorrupción**, que han sido dirigidas hacia los riesgos más importantes identificados por la empresa en materia de comportamiento ético.

De igual forma, según la Matriz de Identificación y Evaluación de Riesgos y Oportunidades de 2019, no existen riesgos significativos relacionados con la corrupción.

El Comité de Cumplimiento evalúa los riesgos de forma general y vela por la aplicación de la Política anticorrupción. Además, se encarga de interpretar y resolver las incidencias que origine su aplicación, así como de dar curso a las denuncias formuladas. Cualquier empleado que tenga conocimiento de conductas que puedan constituir una infracción o un incumplimiento del código, puede denunciarlo de forma confidencial a la dirección buzon_canalresponsable@ossaint.com.

Por la naturaleza de la actividad de OSSA y la tipología de clientes con los que trabaja, no se producen reclamaciones, sino no conformidades, identificadas en las auditorías realizadas por los propios clientes. El plazo de resolución establecido para estas no conformidades es de 72 horas, aunque habitualmente se gestionan en un plazo inferior. Durante 2019 se han producido 2 no conformidades en el Metro de Lima, 6 en las obras de Chile y 40 en España, ninguna en México. Todas ellas han sido cerradas a fecha de elaboración de este documento.

Por otra parte, de haber incidencias, OSSA las gestiona a través de dos procedimientos específicos, sobre preparación ante emergencia e investigación de incidentes, que indican la aplicación al personal propio de la organización y de todas sus subcontratistas y colaboradores; de esta forma, todos los que se encuentren dentro de las instalaciones de OSSA estén sujetos al Sistema de Protección y Gestión.

Las medidas para prevenir la corrupción y el soborno, así como la lucha contra el blanqueo de capitales, están incluidas en el **Código Ético** y en las diferentes políticas, como la **Política anticorrupción**. OSSA busca la transparencia en todas las operaciones que realiza, tanto con socios como con proveedores, empleados y clientes, realizando un seguimiento estricto del Código Ético de la compañía y de las distintas políticas implantadas. Asimismo, se cumple de manera proactiva con la legalidad vigente en cada uno de los países en los que OSSA desarrolla su actividad.

El 100 % de los miembros del órgano de gobierno (todos ubicados en España) conocen las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, y han recibido formación en la materia, al igual que los respectivos delegados de zona de OSSA (Chile y Perú; México, Panamá y Costa Rica; Colombia; Israel, España y Europa).

Todos los empleados (Alta Dirección; Ingenieros y titulados; Otro personal técnico; Personal administrativo; y Personal operario) han sido comunicados sobre las políticas y procedimientos en materia de lucha contra la corrupción, entre otras vías, a través de la web de la compañía. Además, todos han recibido formación en la materia.

Asimismo, las políticas y procedimientos anticorrupción de OSSA se han comunicado al 100 % de los socios de negocio (9 socios, 5 en España, 3 en Chile y 1 en Perú), ya que se incluyen en todos los contratos con los que se suscriben los mismos.

No existen casos de corrupción confirmados a fecha de elaboración de este documento. No existen casos jurídicos publicados, relacionados con la corrupción, interpuestos contra OSSA o sus empleados. Tampoco ha habido ningún caso en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción. Asimismo, ningún empleado ha sido despedido por corrupción, ni ha sido necesario tomar medidas disciplinarias al respecto.

Durante el ejercicio 2019, no se ha impuesto a OSSA ninguna sanción o multa, ni monetaria, ni de ningún otro tipo, por incumplimiento de leyes o normativas en materia social o económica.

OSSA no tiene constancia de ningún incumplimiento de normativas o códigos voluntarios relativos a impactos en la salud y seguridad de sus productos y servicios. No se han producido, durante 2019, multas o sanciones en este sentido.

04. Equipo humano

"Cuanto mejor sean las personas que trabajan en OSSA, mejor es OSSA".¹

La Política Empresarial de OSSA establece el compromiso de cuidar a las personas que trabajan para OSSA, impulsando su desarrollo profesional y personal, en un ambiente de trabajo seguro y saludable, que prevenga los daños a la salud.

A 31/12/2019 OSSA registra 1.141 empleados de los cuales 1.087 son hombres y 54 mujeres.

Plantilla por categoría profesional y sexo (31/12/2019)	Hombres	Mujeres	Total
Alta dirección	8	1	9
Ingenieros y titulados	101	16	117
Otro personal técnico	164	7	171
Personal administrativo	53	23	76
Personal operario	761	7	768
Total	1087	54	1141



Plantilla promedio
por categoría profesional

Alta dirección	Ingenieros y titulados	Otro personal técnico	Personal administrativo	Personal operario	Total
8,00	98,92	152,26	62,00	593,72	914,90
Total					

¹ Todos los datos reportados corresponden a fecha 31/12/2019, considerándose significativos del año 2019.

Plantilla promedio por
tipo de contrato y jornada / sexo / país

País	Sexo	Indefinido		Temporal	
		Completa	Parcial	Completa	Parcial
ESPAÑA	Hombre	96,25	0,00	83,75	0,00
	Mujer	7,67	1,00	1,42	0,00
	Subtotal	103,92	1,00	85,17	0,00
CHILE	Hombre	245,67	0,00	21,08	0,00
	Mujer	13,42	0,00	0,50	0,00
	Subtotal	259,08	0,00	21,58	0,00
PERÚ	Hombre	3,00	0,00	188,00	0,00
	Mujer	1,00	1,00	1,00	0,00
	Subtotal	4,00	1,00	189,00	0,00
PANAMÁ	Hombre	27,43	0,00	123,36	0,00
	Mujer	9,43	0,00	3,39	0,00
	Subtotal	36,86	0,00	126,75	0,00
COLOMBIA	Hombre	46,25	0,00	2,33	0,00
	Mujer	12,50	1,50	0,00	0,00
	Subtotal	58,75	1,50	2,33	0,00
MÉXICO	Hombre	0,00	0,00	180,50	0,00
	Mujer	0,00	0,00	7,67	0,33
	Subtotal	0,00	0,00	188,17	0,33
COSTA RICA	Hombre	23,67	0,00	0,00	0,00
	Mujer	1,00	0,00	0,00	0,00
	Subtotal	24,67	0,00	0,00	0,00
TOTAL	Hombre	442,27	0,00	599,03	0,00
	Mujer	45,01	3,50	13,97	0,33
	Subtotal	487,28	3,50	613,00	0,33

Plantilla promedio por
tipo de contrato y jornada / rango de edad / país

País	Rango de edad	Indefinido		Temporal	
		Completa	Parcial	Completa	Parcial
ESPAÑA	Menores de 30	9,33	0	0	0
	Entre 30 y 50	106,5	1	0	0
	Mayores de 50	73,25	0	0	0
	Subtotal	189,08	1	0	0
CHILE	Menores de 30	19,67	0,00	3,50	0
	Entre 30 y 50	180,75	0,00	13,42	0
	Mayores de 50	58,67	0,00	4,67	0
	Subtotal	259,08	0,00	21,58	0
PERÚ	Menores de 30	0	0	21	0
	Entre 30 y 50	4	1	148	0
	Mayores de 50	0	0	21	0
	Subtotal	4	1	190	0
PANAMÁ	Menores de 30	9,93	0	30,04	0
	Entre 30 y 50	19,59	0	88,02	0
	Mayores de 50	6,75	0	8,14	0
	Subtotal	36,27	0	126,2	0
COLOMBIA	Menores de 30	17,17	0,58	0,92	0,00
	Entre 30 y 50	38,25	0,92	1,42	0,00
	Mayores de 50	3,33	0,00	0,00	0,00
	Subtotal	58,75	1,50	2,33	0,00
MÉXICO	Menores de 30	0,00	0,00	61,50	0,00
	Entre 30 y 50	0,00	0,00	118,00	0,33
	Mayores de 50	0,00	0,00	8,67	0,00
	Subtotal	0,00	0,00	188,17	0,33
COSTA RICA	Menores de 30	3,00	0,00	0,00	0,00
	Entre 30 y 50	20,67	0,00	0,00	0,00
	Mayores de 50	1,00	0,00	0,00	0,00
	Subtotal	24,67	0,00	0,00	0,00
TOTAL	Menores de 30	59,09	0,58	116,96	0,00
	Entre 30 y 50	369,76	2,92	368,85	0,33
	Mayores de 50	143,00	0,00	42,47	0,00
	Subtotal	571,85	3,50	528,28	0,33

**Plantilla promedio por
tipo de contrato y jornada / país / categoría profesional**

País	Categoría profesional	Indefinido		Temporal	
		Completa	Parcial	Completa	Parcial
ESPAÑA	Alta dirección	8	0	0	0
	Ingenieros y titulados	34,5	1	0	0
	Otro personal técnico	17	0	0	0
	Personal administrativo	15,5	0	0	0
	Personal operario	113,08	0	0	0
	Subtotal	188,08	1	0	0
CHILE	Alta dirección	0	0	0	0
	Ingenieros y titulados	36	0	3	0
	Otro personal técnico	79	0	5	0
	Personal administrativo	29	0	1	0
	Personal operario	115	0	13	0
	Subtotal	259	0	22	0
PERÚ	Alta dirección	0	0	0	0
	Ingenieros y titulados	2	0	9	0
	Otro personal técnico	0	0	13	0
	Personal administrativo	2	0	4	0
	Personal operario	0	1	163	0
	Subtotal	4	1	189	0
PANAMÁ	Alta dirección	0	0	0	0
	Ingenieros y titulados	1,92	0	3	0
	Otro personal técnico	15,93	0	6,5	0
	Personal administrativo	6,5	0	0,08	0
	Personal operario	12,51	0	117,13	0
	Subtotal	36,86	0	126,71	0
COLOMBIA	Alta dirección	0	0	0	0
	Ingenieros y titulados	5,5	0	0	0
	Otro personal técnico	13,83	0,00	0,00	0,00
	Personal administrativo	2,92	0,00	0,00	0,00
	Personal operario	36,50	1,50	2,33	0,00
	Subtotal	58,75	1,50	2,33	0,00
MÉXICO	Alta dirección	0,00	0,00	0,00	0,00
	Ingenieros y titulados	0,00	0,00	10,33	0,00
	Otro personal técnico	0,00	0,00	17,25	0,00
	Personal administrativo	0,00	0,00	9,33	0,00
	Personal operario	0,00	0,00	151,25	0,33
	Subtotal	0,00	0,00	188,17	0,33
COSTA RICA	Alta dirección	0,00	0,00	0,00	0,00
	Ingenieros y titulados	3,00	0,00	0,00	0,00
	Otro personal técnico	2,00	0,00	0,00	0,00
	Personal administrativo	1,00	0,00	0,00	0,00
	Personal operario	18,67	0,00	0,00	0,00
	Subtotal	24,67	0,00	0,00	0,00
TOTAL	Alta dirección	8,00	0,00	0,00	0,00
	Ingenieros y titulados	82,92	1,00	25,33	0,00
	Otro personal técnico	127,76	0,00	41,75	0,00
	Personal administrativo	56,92	0,00	14,41	0,00
	Personal operario	295,76	2,50	446,71	0,00
	Total	571,36	3,50	528,21	0,00

Plantilla promedio por
tipo de contrato y jornada / sexo / país

(31/12/2019)

País	Sexo	Indefinido		Temporal	
		Completa	Parcial	Completa	Parcial
ESPAÑA	Hombre	85	0	98	0
	Mujer	8	1	2	0
	Subtotal	93	1	100	0
CHILE	Hombre	295	0	54	0
	Mujer	19	0	1	0
	Subtotal	314	0	55	0
PERÚ	Hombre	3	0	325	0
	Mujer	1	1	1	0
	Subtotal	4	1	326	0
PANAMÁ	Hombre	12	0	26	0
	Mujer	3	0	3	0
	Subtotal	15	0	29	0
COLOMBIA	Hombre	6	0	1	0
	Mujer	2	0	0	0
	Subtotal	8	0	1	0
MÉXICO	Hombre	0	0	157	0
	Mujer	0	0	10	1
	Subtotal	0	0	167	1
COSTA RICA	Hombre	25	0	0	0
	Mujer	1	0	0	0
	Subtotal	26	0	0	0
TOTAL	Hombre	426	0	661	0
	Mujer	34	2	17	1
	Total	460	2	678	1

Plantilla por
rango de edad / sexo / país

(31/12/2019)²

País	Sexo	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50	Total
ESPAÑA	Hombre	8	104	71	183
	Mujer	1	8	2	11
	Subtotal	9	112	73	194
CHILE	Hombre	27	242	80	349
	Mujer	2	16	2	20
	Subtotal	29	258	82	369
PERÚ	Hombre	36	260	32	328
	Mujer	1	2	0	3
	Subtotal	37	262	32	331
PANAMÁ	Hombre	8	26	4	38
	Mujer	2	3	1	6
	Subtotal	10	29	5	44
COLOMBIA	Hombre	0	6	1	7
	Mujer	1	1	0	2
	Subtotal	1	7	1	9
MÉXICO	Hombre	53	95	9	157
	Mujer	6	5	0	11
	Subtotal	59	100	9	168
COSTA RICA	Hombre	3	21	1	25
	Mujer	0	1	0	1
	Subtotal	3	22	1	26
TOTAL	Hombre	135	754	198	1.087
	Mujer	13	36	5	54
	Subtotal	148	790	203	1.141

² En la plantilla de OSSA se incluye el personal adscrito a las UTES en las que participa la empresa, en el % correspondiente.

**Plantilla por
categoría profesional / sexo / país**

(31/12/2019)

País	Sexo	Alta dirección	Ingenieros y titulados	Otro personal técnico	Personal administrativo	Personal operario	Total
ESPAÑA	Hombre	8	24	17	15	119	183
	Mujer	1	8	2	0	0	11
	Subtotal	9	32	19	15	119	194
CHILE	Hombre	0	53	109	24	163	349
	Mujer	0	4	3	11	2	19
	Subtotal	0	57	111	35	165	369
PERÚ	Hombre	0	10	13	4	301	328
	Mujer	0	0	0	2	1	3
	Subtotal	0	10	13	6	302	331
PANAMÁ	Hombre	0	0	4	4	30	38
	Mujer	0	3	0	1	2	6
	Subtotal	0	3	4	5	32	44
COLOMBIA	Hombre	0	2	3	1	1	7
	Mujer	0	0	0	1	1	2
	Subtotal	0	2	3	2	2	9
MÉXICO	Hombre	0	9	16	5	127	157
	Mujer	0	1	2	7	1	11
	Subtotal	0	10	18	12	128	168
COSTA RICA	Hombre	0	3	2	0	20	25
	Mujer	0	0	0	1	0	1
	Subtotal	0	3	2	1	20	26
TOTAL	Hombre	8	101	164	53	761	1.087
	Mujer	1	16	7	23	7	54
	Total	9	117	171	76	768	1.141

En cuanto a la diversidad de la plantilla, los hombres contemplan el 94 % y las mujeres el 6 %, debido al sector en el que se desarrolla la actividad de OSSA. Según las edades, los menores de 30 años son el 17 %, entre 30 y 50 años el 67 %, y los mayores de 50 años el 16 %.

La diversidad en el órgano de gobierno (referente al Comité de Dirección) se divide en 86 % de hombres y 14 % de mujeres. En cuanto a las edades, no hay miembros del órgano de gobierno menores de 30 años, mientras que un 57 % tiene entre 30 y 50 años, y un 43 % es mayor de 50 años.

En relación con los despidos, se presenta información por sexo, país, edad y categoría profesional:

**Despidos por
rango de edad / país / sexo**

(2019)

País	Sexo	Menores de 30	Entre 30 y 50	Mayores de 50
ESPAÑA	Hombre	6	64	44
	Mujer	0	4	0
	Subtotal	6	68	44
CHILE	Hombre	9	72	22
	Mujer	1	0	0
	Subtotal	10	72	22
PERÚ	Hombre	5	30	5
	Mujer	1	0	0
	Subtotal	6	30	5
PANAMÁ	Hombre	0	0	0
	Mujer	0	0	0
	Subtotal	0	0	0
COLOMBIA	Hombre	26	61	5
	Mujer	8	12	0
	Subtotal	34	73	5
MÉXICO	Hombre	51	99	6
	Mujer	2	4	0
	Subtotal	53	103	6
COSTA RICA	Hombre	1	2	1
	Mujer	0	0	0
	Subtotal	1	2	1
TOTAL	Hombre	98	328	83
	Mujer	12	20	0
	Total	110	348	83

Despidos por categoría profesional / país / sexo

(2019)

País	Sexo	Alta dirección	Ingenieros y titulados	Otro personal técnico	Personal administrativo	Personal operario
ESPAÑA	Hombre	0	19	8	6	81
	Mujer	0	3	1	0	0
	Subtotal	0	22	9	6	81
CHILE	Hombre	0	9	33	8	53
	Mujer	0	0	0	1	0
	Subtotal	0	9	33	9	53
PERÚ	Hombre	0	6	2	0	32
	Mujer	0	1	0	0	0
	Subtotal	0	7	2	0	32
PANAMÁ	Hombre	0	0	0	0	0
	Mujer	0	0	0	0	0
	Subtotal	0	0	0	0	0
COLOMBIA	Hombre	0	7	16	0	69
	Mujer	0	2	4	2	12
	Subtotal	0	9	20	2	81
MÉXICO	Hombre	0	5	7	2	142
	Mujer	0	1	1	3	1
	Subtotal	0	6	8	5	143
COSTA RICA	Hombre	0	0	0	0	4
	Mujer	0	0	0	0	0
	Subtotal	0	0	0	0	4
TOTAL	Hombre	0	46	66	16	381
	Mujer	0	7	6	6	13
	Total	0	53	72	22	394

67 % IRP en España y 36 % IRP en el resto del mundo (índice de rotación de personal).³

El 100 % de los empleados que disfrutaron de un permiso parental en 2019 volvieron a su puesto de trabajo tras dicho permiso. En concreto, fue 1 mujer (el 100 % de los que tienen descendencia en este periodo).

3 trabajadoras han regresado a su puesto de trabajo después de terminar el permiso parental, de las cuales el 100 % siguen siendo empleadas, pasados 12 meses después de regresar al trabajo.

1 trabajador se acoge a excedencia por cuidado de hijos.

³ Este valor puede considerarse muy elevado, si bien es habitual en el sector de la construcción, ya que está condicionado por la sucesión de inicios y finalizaciones de proyectos.

Seguridad y salud en el trabajo

Proyecto CeRo100

El proyecto “Cero accidentes, 100% control” cuenta con una campaña internacional, cuyo objetivo es hacer partícipes a todas las personas que forman parte de la compañía del desempeño y cumplimiento en cuestiones relacionadas con la calidad, el medio ambiente y la prevención de riesgos laborales.

El objetivo perseguido es cero accidentes y 100% de control y cumplimiento. En concreto:

- Cero accidentes.
- 100% cumplimiento ítems de calidad.
- Cero impactos ambientales.
- Adquisición de hábitos de comportamiento seguro y responsable (safe behaviour).
- Realización del trabajo con calidad y seguridad a la primera.
- Máximo control de indicadores ambientales.

Esta iniciativa, entre otros, ha conseguido reducir de manera sustancial los índices de siniestralidad de OSSA, situándoles muy por debajo del sector.



La participación de los empleados en todo aquello que tiene que ver con la seguridad y salud de las personas es primordial para OSSA, por ello ofrece a los empleados, a petición de estos, la posibilidad de formalizar Comités de Seguridad y Salud, de acuerdo con la normativa española. De esta manera, en cada centro de trabajo establecido en España existe un delegado de prevención.

Además, en el 100 % de los centros de Chile, Perú y Colombia OSSA tiene instituidos Comités de Seguridad y Salud, en base a la legislación local.

También, OSSA cuenta desde el año 2010 con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo implantado a todos los niveles de la organización. Para lo cual, de acuerdo con la normativa nacional vigente, OSSA conforma un servicio de prevención propio, encargado de la implementación, desarrollo y gestión de la prevención de riesgos laborales en todos sus proyectos y centros de trabajo. Dicho servicio de prevención propio está dotado de los profesionales necesarios para desarrollar la labor.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo implantando dentro de la organización productiva de OSSA está basado en los estándares internacionales, cumpliendo los criterios de certificación de la ISO 45001:2018.

De acuerdo con el RD 97/1997 de 17 de enero por el que se aprueba el Reglamento de Servicios de Prevención, la organización somete su Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo a una auditoria de verificación con carácter bianual, para comprobar que dicho modelo de gestión es eficaz y se mantiene implementado de forma adecuada.

Para una mejor implementación de la gestión, OSSA cuenta con un sistema de integrado que aborda los aspectos de Calidad, Medioambiente y Prevención de Riesgos Laborales, de esta forma se asegura una mejor integración a todos los niveles de la organización y a todas las áreas productivas y no productivas.

OSSA implementa en todas sus actividades y centros de trabajo el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, cuyo manual define su alcance de la siguiente manera: “el Manual del Sistema Integrado de Gestión se aplica a las actividades desarrolladas por OSSA desde la identificación de los requisitos del cliente, a través de todos los procesos del Sistema Integrado de Gestión, para conseguir la satisfacción del cliente, la preservación del medio ambiente, y la preservación de la seguridad y salud de sus trabajadores”.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo incluye:

- Manual del Sistema Integrado de Gestión.
- Plan de Prevención de Riesgos Laborales.

Asimismo, la identificación de peligros y riesgos la realiza OSSA previo al comienzo de las actividades, para sus procesos productivos, de acuerdo con la metodología descrita en el procedimiento P-10 “Identificación, evaluación y control

operación de riesgos laborales". Se basa en la estimación de la magnitud del riesgo (MR) para cada peligro identificado, para lo cual se cuantificará su valor mediante la combinación de la Probabilidad (P) de ocurrencia por el nivel de Consecuencia (C) sobre las personas, los procesos e instalaciones, en caso de que el peligro se materialice.

Para comunicar cualquier situación de peligro potencial, u opción de mejora, se seguirá lo recogido en el procedimiento P-30 "Comunicación de riesgo y mejoras". Siendo necesario rellenar un formulario de comunicación.

Ahora bien, cualquier trabajador de OSSA, cualquiera que sea su relación laboral o situación jerárquica, que pueda verse afectado por una situación de riesgo grave e inminente, puede paralizar su actividad y abandonar el área, notificándolo a su superior jerárquico, hasta que se adopten las medidas para reducir y/o eliminar el riesgo inmediato. Dicho trabajador no podrá ser sancionado, tal cual reza la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.

Finalmente, OSSA lleva a cabo la investigación de los accidentes de trabajo ocurrido en sus instalaciones, de acuerdo con el procedimiento P-14 "Investigación de incidentes".

OSSA ha identificado tres peligros laborales, con potencialidad de generar dolencias o enfermedades profesionales, en las actividades de excavación y sostenimiento de túneles, de acuerdo con el procedimiento de identificación de peligros laborales y riesgos:

- Contaminantes químicos gaseosos.
- Ruido.
- Polvo en suspensión.

Dichos peligros se han evaluado periódicamente y, según lo indicado en la normativa legal vigente, se han realizado

mediciones cuantitativas para determinar su nivel de riesgo, en base al tiempo de exposición y a sus diferentes concentraciones, determinando que para todos ellos se han obtenidos niveles de exposición riesgo bajo, no siendo necesarios implementar ninguna medida de carácter correctivo.

OSSA tiene contratados la especialidad de Medicina en el Trabajo, responsable de llevar a cabo la gestión de la Salud Laboral de sus trabajadores, con una entidad carácter de externa acreditada por la autoridad laboral: Quirón Prevención. Esta es sometida a auditorias de certificación y acreditación parte de la autoridad laboral. El convenio abarca las funciones de:

- Exámenes médicos: Previos; Ocupacionales; De retiro.
- Estudios epidemiológicos.
- Asignación protocolos médicos por puesto de trabajo.
- Promoción de la salud.
- Formación y capacitación.

Ningún trabajador realiza tareas con riesgo de contraer enfermedades, así como tampoco presta servicios en entornos físicos en que esto pudiera ocurrir.

Asimismo, en materia de participación y consulta, OSSA cuenta con el procedimiento P-05 "Comunicación, participación y consulta" en materia de prevención de riesgos laborales, donde se describe los mecánicos que se aplican en cada caso.

En aquellos centros de trabajo en los cuales se superan los 50 trabajadores o más, se podrán conformar Comités de Seguridad y Salud, siendo necesaria mantener reuniones de trabajo con carácter trimestral como mínimo, o cuando lo solicite alguna de las dos partes que lo componen.

Las funciones y facultades del Comité son:

Participar en la elaboración, desarrollo y evaluación del Plan de Prevención.

Discutir, antes de su puesta en práctica, los proyectos en materia de organización del trabajo e introducción de nuevas tecnologías, en lo referente a su incidencia en la prevención de riesgos.

Promover iniciativas de prevención y mejora de las condiciones de trabajo.

Informar la memoria y programación anual de los Servicios de Prevención.

Visitar el centro de trabajo para conocer directamente la situación relativa a la prevención de riesgos.

Acceder a toda la información y documentación necesaria para el desarrollo de sus funciones.

Analizar los daños a la salud con el fin de valorar sus causas y proponer medidas preventivas.

Datos de seguridad y salud (2019)	Hombres	Mujeres	Total
Accidentes de trabajo con baja	12	0	12
Accidentes de trabajo sin baja	63	0	63
Índice de frecuencia	6,65	0	6,65
Índice de gravedad	0,27	0	0,27
Índice de Incidencia	15,17	0	15,17

Las causas de los accidentes de trabajo con baja son variadas: sobreesfuerzo físico (dos accidentes), quedar sepultado bajo un sólido (dos accidentes), choque contra un objeto que cae (un accidente) y choque con un objeto en movimiento (un accidente). No se ha producido ningún accidente mortal y no se ha detectado ninguna enfermedad profesional.

Índice de Frecuencia

$$\frac{\text{Nº de accidentes}}{\text{Nº de horas trabajadas}} \times 10^6$$

Índice de Incidencia

$$\frac{\text{Nº de accidentes}}{\text{Nº de Trabajadores}} \times 10^3$$

Índice de Gravedad

$$\frac{\text{Nº de días de baja}}{\text{Nº de horas trabajadas}} \times 10^3$$

Los datos recogidos sobre absentismo pertenecen exclusivamente a España. OSSA se compromete a recoger los registros de absentismo a nivel internacional a partir del 2020. La fuente de información para el absentismo es FREMAP.

Durante el ejercicio 2019 OSSA no ha registrado trabajadores diagnosticados por el servicio médico de Quirón Prevención con dolencias o enfermedades laborales, ni tampoco fallecidos. Asimismo, durante el ejercicio 2019 no se han registrado casos de incumplimiento normativos que hayan derivado en sanciones o multas en materia de prevención de riesgos laborales. OSSA mantiene un procedimiento específico para asegurarse de identificar adecuadamente los requisitos legales que le aplican en cada obra en materia de seguridad y salud.

Ratio de absentismo en España (2019)

1er trimestre	1.512 h (189 días)
2º trimestre	2.224 h (278 días)
3er trimestre	4.112 h (514 días)
4º trimestre	3.840 h (480 días)
Total	11.688 h (1.461 días)

05. Entorno

“La viabilidad de OSSA pasa por la viabilidad de los resultados empresariales en la sociedad y en el medio ambiente donde operamos.”

OSSA se compromete, a través de su Política Empresarial, a respetar el medio ambiente, las diferentes culturas, y contribuir a la prevención de la contaminación, así como al desarrollo económico sostenible de los países en donde OSSA opere. Para ello, la organización se ha comprometido a trabajar con los empleados, sus familias, las comunidades locales y la sociedad en general, para mejorar su calidad de vida.

Medio Ambiente

OSSA está consciente de su impacto en el medio ambiente, por esta razón tiene una Política Empresarial, donde se compromete con las buenas prácticas medioambientales en obra y oficina, cuyas directrices se reflejan en el Manual de Buenas Prácticas Ambientales.

Además, OSSA está certificada con la ISO 14001:2015, por lo que se determinan los aspectos ambientales de la organización. La organización tiene definido en su sistema integrado los aspectos ambientales en:

Oficinas Centrales | Parque de Maquinaria | Obras

Estos aspectos ambientales se determinan anualmente, y en el caso de que se produzca un cambio significativo en cualquier aspecto ambiental, se realizará una nueva evaluación. La última evaluación, realizada en 2019, ha permitido identificar los siguientes aspectos ambientales significativos:

ASPECTOS AMBIENTALES Oficinas Centrales	ASPECTOS AMBIENTALES Parque de maquinaria	ASPECTOS AMBIENTALES Obras
Emisiones a la atmósfera, fugas de gases de sistemas de refrigeración.	Emisiones a la atmósfera, fugas de gases de sistemas de refrigeración.	Generación de pilas, fluorescentes, baterías, cartuchos de tinta.
Emisiones a la atmósfera, humos incendio en situaciones de emergencia.	Emisiones a la atmósfera, humos incendio en situaciones de emergencia.	Consumo de aceites usados tipo industrial.
Generación de papel y cartón.	Consumo de energía eléctrica.	Generación de residuos inertes, escombros.
Consumo de energía eléctrica.	Consumo de combustible (gasóleo A y B).	Generación de envases, restos de material y productos impregnados con sustancias peligrosas.
	Derrame accidental sobre el terreno de productos tóxicos, aceite, combustibles.	Consumo de energía eléctrica.
		Consumo de combustible.

OSSA está comprometida con la protección del Medio Ambiente, tal y como señala su política, destinando todos los recursos necesarios para la prevención, tanto materiales, como humanos.

OSSA dispone, en todas las obras que realiza, de un técnico de Calidad y Medioambiente que, a su vez, tienen soporte con los Responsables de Calidad y Medioambiente de Latinoamérica y España y con el Director del Departamento. Además, cuenta con una asesoría externa para ayudar en temas medioambientales y cuenta con plataformas digitales para auditar las normativas medioambientales que son de cumplimiento en cada una de sus obras.

OSSA no ha identificado incumplimientos de las leyes o normativas medioambientales en 2019. La organización dispone de varias plataformas digitales para poder conocer la legislación que se aplica en cada obra, además, estas permiten realizar una evaluación de dichos requisitos legales medioambientales y tenerlos bajo control.

Asimismo, OSSA tiene un Plan de Gestión Medioambiental en todas las obras que realiza, que tiene instrucciones internas para la preservación de la biodiversidad, además de facilitar el cumplimiento de las exigencias del proyecto, que la organización debe cumplir por contrato.

Consumo de energía

OSSA trabaja para reducir el consumo de recursos energéticos, tanto por su impacto en el entorno, como porque aporta a su sostenibilidad económica.

Consumo de energía	2019
Electricidad (kWh)	1.013.152,95
Gasóleo (l)	2.552.595,10
Total (GJ)	98.785,43 ⁵

El consumo de calefacción y refrigeración viene incluido en el consumo de electricidad.

La electricidad se contrata a través de compañías que trabajen en las zonas donde se sitúan nuestras obras, el cálculo del consumo de electricidad se realiza con las facturas que recibimos del consumo. Estos consumos se incluyen en los informes mensuales de Calidad y Medioambiente que remiten los técnicos de cada obra a las oficinas centrales.

OSSA ha decidido, a finales de 2019, a realizar el cálculo de las emisiones producidas por los consumos energéticos. En el 2020 se van a empezar con las medidas de reducción, por tanto, aún no hay ningún valor calculado.

Huella de carbono y otras emisiones a la atmósfera

OSSA es consciente del impacto que tiene su actividad en el cambio climático y está comprometida con la lucha en esta causa, por lo que ha decidido calcular la huella de carbono de alcance 1 (emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero, GEI) y alcance 2 (emisiones indirectas de GEI asociadas a la electricidad). Se excluyen las emisiones de alcance 3. La organización tiene previsto desarrollar para 2020 un plan de partida de reducción de emisiones, con medidas y acciones específicas para la organización a corto y medio plazo. Asimismo, cuando esté más afianzado el cálculo de la huella en OSSA, se dará un paso más en la lucha contra el cambio climático y se procederá al cálculo del alcance 3.

Se ha aplicado el enfoque de control operacional, es decir, se contabilizan como emisiones de GEI de OSSA (CO₂, en este caso) todas aquellas atribuibles a las operaciones sobre las que la organización ejerce control, en términos operacionales. Se toma como año base 2019.

⁵ 1 kWh = 3,6 MJ; 1 l de gasóleo = 0,0009 ton; 1 ton de gasóleo = 43.000 MJ; 1 GJ = 1000 MJ.

Huella carbono ⁶	2019 ⁶
Alcance 1 (tCO ₂ eq)	6.797,28
Alcance 2 (tCO ₂ eq)	650,76
Total (tCO₂eq)	7.448,04

Desglose de emisiones de GEI Alcance 2	2019
España (tCO ₂ eq)	48,8698
México (tCO ₂ eq)	16,826
Perú (tCO ₂ eq)	553,066
Chile (tCO ₂ eq)	31,795

De igual forma, OSSA está comprometida con la prevención de la contaminación acústica. La organización cumple siempre con la normativa requerida en este campo en aquellas zonas donde trabaja.

Con el fin de evitar la generación de molestias por ruidos procedentes de la maquinaria utilizada en las obras, se realizará un mantenimiento preventivo y regular de la maquinaria a utilizar, para eliminar ruidos procedentes de elementos desajustados o muy desgastados, que trabajan con altos niveles de vibración. Además, se limitará en lo posible el

número de maquinarias que trabajan simultáneamente y se realizarán mediciones periódicas de los niveles de ruido en el lugar de las obras. Finalmente, se limitará la velocidad en toda la zona de obras.

Además, no se han detectado impactos significativos relacionados con la contaminación lumínica, motivo por el que no existen políticas al respecto en la organización. Solamente se instala la iluminación necesaria en las obras de OSSA con trabajos nocturnos, para asegurar la seguridad de los trabajadores.

Consumo de recursos y materiales

Materiales no renovables utilizados	2019
Acero (Tn)	747,35
Malla (Tn)	86,90
Hormigón (Tn)	56.045,05
Cerchas (Tn)	792,93
Bulones (ml)	181.271,52
Cemento (Tn)	190,80

Debido a la naturaleza de la organización, los materiales empleados para la ejecución de túneles son materiales no renovables.

Asimismo, debido a la naturaleza de los trabajos de la organización el consumo de ciertos materiales es difícil hacer una eficiencia en uso ya que son los que vienen definidos por planos y contratos, y es necesario colocar todos los elementos que vienen definidos.

La organización trabaja con la mayor calidad y eficiencia posible durante la excavación de los túneles, para que los consumos de hormigón proyectado sean los definidos en el proyecto y estos no se vean superados por una inadecuada ejecución de las obras.

⁶ En 2019 se ha decidido utilizar para el cálculo de la huella de carbono para España la herramienta del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, así como sus factores de emisión, y para Latinoamérica los factores de emisión de la web de EPA (Environmental Protection Agency).

⁷ Los datos reportados son provisionales, dado que se calculan con los factores de emisión de 2018. En el momento de la elaboración de este documento los factores de emisión 2019 no están aún disponibles.

Consumo de agua y vertidos

Durante 2019, en la mayoría de los contratos que tiene OSSA, la captación la realiza el cliente y depende de este, por lo que la situación de la organización en relación con el suministro de agua es la siguiente:



Metro Lima

La captación procede de la ciudad de Lima, el contrato lo tiene el cliente.



Mina Fresnillo

Se usa agua embotellada a granel. El agua para regaderas, sanitarios y riego es suministrada por Minera Fresnillo.



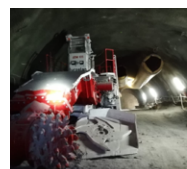
El Guamuchil

El agua que se utiliza en la obra la compra OSSA, se lleva en pipas y se almacena en contenedores.



Andesitas

El agua que se utiliza en la obra la compra OSSA, se lleva en bidones y se almacena en contenedores.



Mina Cabanasas

El contrato lo tiene el cliente.



Tres Ponts

Confederación del Ebro. El contrato lo tiene el cliente.

OSSA se compromete a hacer un uso responsable del recurso agua, considerándolo como un bien escaso y necesario.

El consumo total de agua para el período objeto de reporte ha sido de 32,616 M l.

La metodología empleada por OSSA para el cálculo de consumo de agua en las obras es la siguiente. Se instalan contadores de agua y se lleva control de la cifra a final de cada mes. Esta información se reporte en informes mensuales y a través de los indicadores que tiene la organización, para obtener el dato anual. Por otro lado, en las obras que no tiene captación el agua es comprada por cubetas o pipas.

Asimismo, la situación de OSSA en relación con los vertidos de agua en las obras es la siguiente:

- **Metro lima:** En la obra del Metro de Lima solo se vierten aguas residuales domésticas a la red, por lo que no hay vertido de aguas computable.
- **Mina Fresnillo:** El agua utilizada en el interior de la mina es bombeada a la planta de tratamiento de la Mina Fresnillo, que es el lugar donde se realiza el acopio general para realizar el tratamiento. Esta agua, de acuerdo con la información transmitida por minera, es muestreada diariamente para ser utilizada en el riego de la mina, riego de jardines y reutilización en campamentos, para sanitarios y regaderas. El proceso es a cargo del cliente Minera Fresnillo, que no proporcionan información.
- **Mina Nueva:** El agua utilizada es suministrada por el cliente IMMSA y a su vez se almacena en cárcamos y se rebombeo a través de tuberías bajando a la Mina de IMMSA, donde dan el tratamiento del agua. El cliente mantiene la información detallada.
- **El Guamuchil:** Debido al procedimiento de ejecución de la obra no se requiere vertido de agua a ningún afluente.
- **Andesitas:** Las aguas utilizadas en el proceso minero interior mina son aguas industriales que son proporcionadas por CODELCO División El Teniente. Una vez utilizada estas aguas, son canalizadas al drenaje mina las cuales son tratadas en planta ubicada en ADIT 71 para ser nuevamente inyectadas a proceso y de esa manera ser reutilizadas.
- **Mina Cabanasas:** El tratamiento de las aguas y su posterior uso o vertido lo realiza el cliente de la obra, quién no proporciona la información.
- **Tres Ponts:** El tratamiento de las aguas y su posterior uso o vertido lo realiza el cliente de la obra, quién no proporciona la información.

Residuos

Todos los residuos generados, tanto los no peligrosos, como los peligrosos, son gestionados por los servicios municipales correspondientes o por gestores autorizados.

OSSA está comprometida con la protección del medio ambiente, siempre se realiza en las obras una correcta segregación de residuos para que se puedan reciclar o reutilizar, en todos aquellos residuos posibles.

La gestión de los residuos en OSSA es la siguiente:

El destino final y eliminación de los Residuos No Peligrosos es competencia del gestor contratado. En general se intenta que la mayoría se destinen a reciclaje, a excepción de los Residuos Municipales que van a vertedero.

El destino final de los Residuos Peligrosos es competencia del gestor de eliminación de residuos. En función del tipo de residuo, tienen un método de eliminación u otro. Se intenta, en la mayoría de lo posible, que se reutilicen, pero gran parte son enviados a incineración o un procesado.

Residuos	2019
Residuos peligrosos (kg)	66.670,05
Residuos no peligrosos (kg)	287.421,3

RESIDUOS NO PELIGROSOS / TIPOLOGÍA

Descripción	Cantidad (Kg)
RSU (Mezclas de residuos municipales)	79.324
RSU (Env. Mezclado)	37.795
Chatarra	108.696
RAEE's RNP	90
Envases de Plástico	17.437
Neumáticos	2.976
Lodos de fosas sépticas	4000
Madera	24.316
Papel y Cartón	10.282,3
Extintores	1.626
Vidrio	54
Residuos biodegradables	320
Envases	505

RESIDUOS NO PELIGROSOS / DESTINO FINAL

Descripción	Cantidad (Kg)
Reutilización	22.211
Reciclaje	55.679,3
Compostaje	4.000
Recuperación, incluida la recuperación energética	-
Incineración (quema de masa)	-
Inyección en pozos profundos	-
Vertedero	56.862
Almacenamiento en el sitio	-
Otros	148.669

RESIDUOS PELIGROSOS / TIPOLOGÍA

Descripción	Cantidad (Kg)
Envases metálicos (contenedores vacíos)	529
Envases plásticos (contenedores vacíos)	2.679
Aerosoles (vacíos)	616
Tóner	60
Tierra contaminada y sepiolita	2880
Absorbentes contaminados	1098
Piezas de caucho, metal y plásticos contaminadas	2788
Aceite usado	16.393,22
Filtros de aceite y combustible	1.629
Combustibles mezclados	16.064
Tubos fluorescentes y lámparas de mercurio	48
Lodos de pintura, tinta y barniz con disolvente	1.746
Equipos eléctricos y electrónicos desechados	220
Pilas	117
Fibra de vidrio	250
Aditivo	1.670
Trapos Contaminados	4.977,83
Sólidos de mant. automotriz	6.613,00
Líquidos tóxicos	5.900
Envases de Pintura	196
Equipos de protección personal	196

RESIDUOS PELIGROSOS / DESTINO FINAL

Descripción	Cantidad (Kg)
Reutilización	615
Reciclaje	10.309
Compostaje	-
Recuperación, incluida la recuperación energética	-
Incineración (quema de masa)	544
Inyección en pozos profundos	-
Vertedero	16.928,05
Almacenamiento en el sitio	-
Otros (encapsulado)	28.729
Otros (confinamiento)	2.098
Otros (valorización)	3.080
Otros	4.367

Debido a la naturaleza de los trabajos de la organización, y a la forma de trabajar en las obras (por turnos), no se requiere la instalación de comedores y por tanto no se generan desperdicios alimentarios.

Finalmente, no se han producido derrames significativos en las obras de OSSA en 2019.

Comunidad local

Gracias a la naturaleza de su actividad, OSSA aporta un importante valor añadido a la sociedad en forma de beneficios en materia de movilidad.

En cualquiera de los proyectos ejecutados, se manifiesta una clara mejora para la comunidad en su conjunto, en forma de reducción de tiempos y dificultades, gracias a la nueva infraestructura ejecutada. Esto es aún más evidente en los países en vías de desarrollo, en los que OSSA desarrolla proyectos, donde las conexiones entre poblaciones son escasas y deficientes, e infraestructuras como un túnel, mejora de manera sustancial los accesos, abarata costes y minimiza tiempos de desplazamiento.

Además, produce impactos económicos indirectos, que se perciben durante la construcción de las obras, por la

inversión local, y al finalizar, por la puesta en servicio de las infraestructuras. También existe un impacto social, asociado a la creación de puestos de trabajo, directos e indirectos, en zonas a menudo deprimidas. En lo que al medio ambiente se refiere, el impacto ambiental se reduce al mínimo posible, gracias a la adecuada gestión realizada por OSSA, en el marco de su certificación ISO 14001.

Finalmente, OSSA desarrolla iniciativas concretas, con impacto directo en la comunidad, en aquellos entornos en que está presente debido al desarrollo de los distintos proyectos. Entre ellas: entrega de equipos informáticos al final de obra, entrega de ropa, colaboración económica para la organización de eventos culturales y recogida de alimentos en la campaña de Navidad.



06. Sobre esta memoria

Obras Subterráneas, S.A., con CIF A-28054625, presenta su Informe de Estados de Información No Financiera 2019, como un reporte sobre el desempeño económico, ambiental y social de la compañía y sus resultados. Este documento cubre el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019.

Ha sido elaborada de conformidad con los estándares GRI, opción de conformidad esencial.

La compañía se compromete a publicar su Memoria de Sostenibilidad con periodicidad anual.

La persona de contacto para preguntas sobre este documento o su contenido es Luis Jané Guitart, Director de Desarrollo de Negocio, I+D+i, Calidad y Medio Ambiente (luis.guitart@ossaint.com).

Los contenidos de esta Memoria se han identificado siguiendo los principios de inclusión de los grupos de interés, contexto de sostenibilidad, materialidad y exhaustividad. Se toma como punto de partida los análisis previos realizados por la compañía en cuanto a sus grupos de interés y las necesidades y expectativas de, así como los compromisos adquiridos como firmantes del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Se selecciona un grupo de personas que, formando parte

de la organización, pueda actuar en representación de estos grupos de interés, por su interlocución continuada con éstos. De manera individual, estas personas evalúan la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales de cada uno de los temas propuestos por GRI Standards, así como su influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés. El resultado de este análisis constituye la matriz de materialidad de OSSA.

De acuerdo con la matriz de materialidad, los temas materiales reportados en esta memoria son:

Temas económicos:

- Desempeño económico (201)
- Impactos económicos indirectos (203)
- Prácticas de adquisición (204)
- Anticorrupción (205)

Temas ambientales:

- Efluentes y residuos (306)
- Cumplimiento de la legislación ambiental (307)

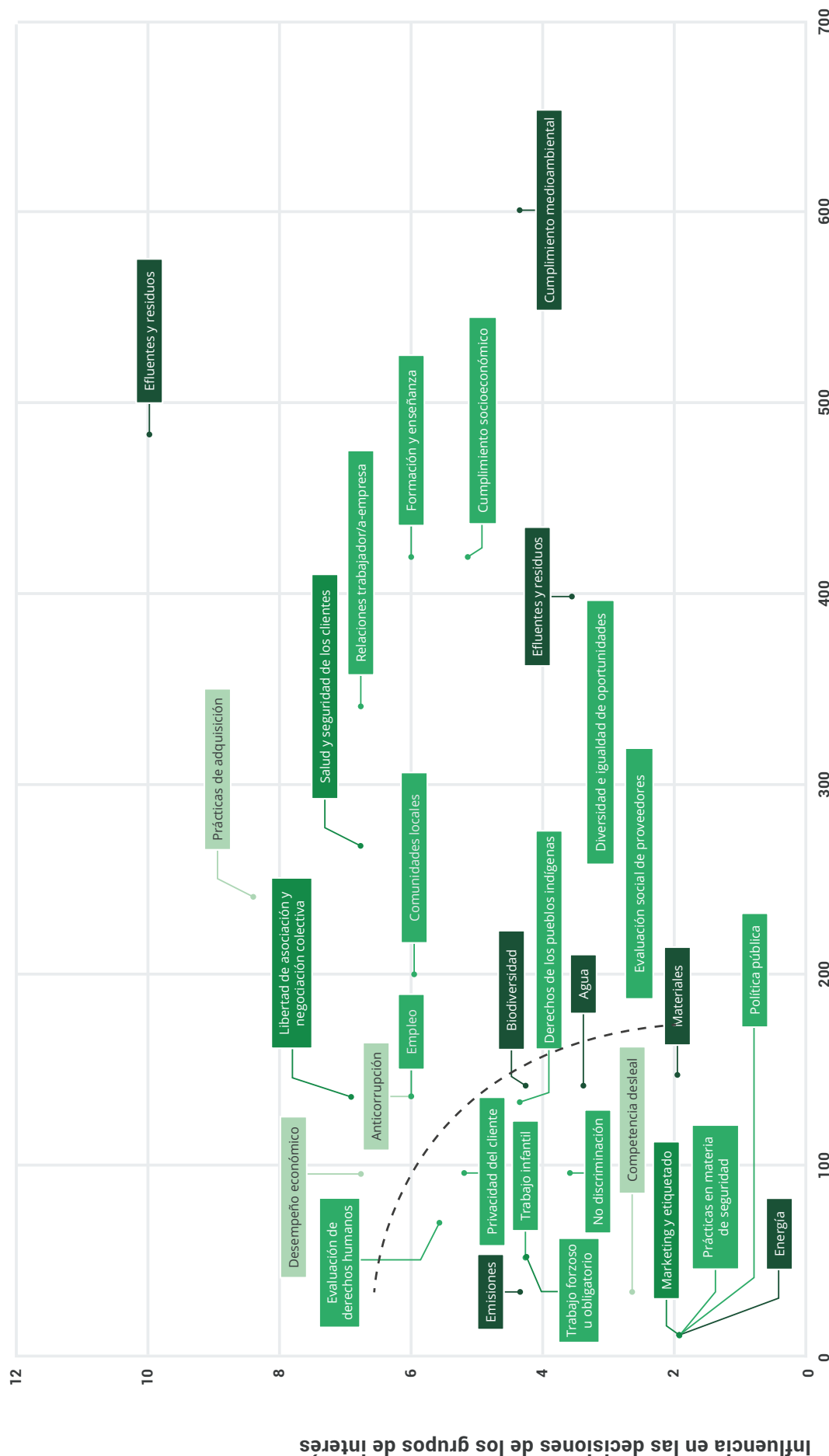
Temas sociales:

- Empleo (401)
- Relaciones trabajador-empresa (402)
- Salud y seguridad en el trabajo (403)
- Formación y enseñanza (404)
- Diversidad e igualdad de oportunidades (405)
- Libertad de asociación y negociación colectiva (407)
- Comunidades locales (413)
- Salud y seguridad de los clientes (416)
- Cumplimiento de la legislación socioeconómica (419)

Existen Memorias de Responsabilidad Social previas a esta, la más reciente, correspondiente a 2018. No ha habido cambios con respecto al año anterior, sobre la selección de temas materiales.

Este documento ha sido verificada externamente, por externo independiente, en lo que respecta a los contenidos exigidos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, pero no respecto a GRI, por decisión de la dirección de la compañía.

Matriz de materialidad



Significancia de los impactos económicos, ambientales y sociales

Índice de contenidos GRI

GRI 102: Contenidos generales (2016)

Código	Tema	Pág.
102-1	Nombre de la organización	4
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	6
102-3	Ubicación de la sede	4
102-4	Ubicación de las operaciones	7
102-5	Propiedad y forma jurídica	13
102-6	Mercados servidos	4, 7
102-7	Tamaño de la organización	4, 6, 9, 11
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	20, 21
102-9	Cadena de suministro	7
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	13
102-11	Principio y enfoque de precaución	15
102-12	Iniciativas externas	4
102-13	Afiliación a asociaciones	4, 10
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	4, 13
102-18	Estructura de gobernanza	13
102-40	Lista de grupos de interés	14
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	8
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	13
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	14
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	14
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	38
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	37
102-47	Lista de temas materiales	37
102-48	Re expresión de la información	No aplica
102-49	Cambios en la elaboración de informes	37
102-50	Periodo objeto del informe	37
102-51	Fecha del último informe	37
102-52	Ciclo de elaboración de informes	37
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	37
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	37
102-55	Índice de contenidos GRI	40
102-56	Verificación externa	37

GRI 103: Enfoque de gestión (2016)

Código	Tema	Pág.
103-1	Explicación del tema material y su cobertura	Ver tablas siguientes
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes	
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	

DESEMPEÑO ECONÓMICO

Código	Tema	Pág.
--------	------	------

GRI 201: Desempeño económico (2016)

103	Enfoque de gestión 201	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	9
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno	10

GRI 203: Impactos económicos indirectos (2016)

103	Enfoque de gestión 203	
203-2	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	36
203-2	Impactos económicos indirectos significativos	36

GRI 204: Prácticas de adquisición (2016)

103	Enfoque de gestión 204	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	8

GRI 205: Lucha contra la corrupción (2016)

103	Enfoque de gestión 205	
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	15
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	15
205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	15

DESEMPEÑO AMBIENTAL

Código	Tema	Pág.
--------	------	------

GRI 306: Efluentes y residuos (2016)

103	Enfoque de gestión 306	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	35

GRI 307: Cumplimiento legal ambiental (2016)

103	Enfoque de gestión 307	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	32

DESEMPEÑO SOCIAL

Código	Tema	Pág.
--------	------	------

GRI 401: Empleo (2016)

103	Enfoque de gestión 401	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	No reportado
401-3	Permisos parentales	24

GRI 402: Relaciones trabajador-empresa (2016)

103	Enfoque de gestión 402	
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	27

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo (2016)

103	Enfoque de gestión 403	
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad	28
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	30
403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	29

Código	Tema	Pág.
GRI 404: Formación y desarrollo (2016)		
103	Enfoque de gestión 404	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	27
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	27
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	27
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades (2016)		
103	Enfoque de gestión 405	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	13, 22
GRI 406: No discriminación (2016)		
103	Enfoque de gestión 406	
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	8
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva (2016)		
103	Enfoque de gestión 407	
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	8
GRI 413: Comunidades locales (2016)		
103	Enfoque de gestión 413	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	36
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes (2016)		
103	Enfoque de gestión 416	
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	30
GRI 419: Cumplimiento legal socioeconómico (2016)		
103	Enfoque de gestión 419	
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	15

Índice de contenidos “Ley 11/2018, sobre Información No Financiera”

Materias a reportar	Apartado / Subapartado	Página	Código GRI Standards (orientativo)
---------------------	------------------------	--------	------------------------------------

Cuestiones ambientales

Efectos actuales y previsibles	Compromiso con el medio ambiente	31	103-1
Certificación ambiental	Quiénes somos	4, 31	
Principio de precaución	Compromiso con el medio ambiente	15	102-11
Riesgos ambientales	Compromiso con el medio ambiente	32	
Emisiones de carbono	Compromiso con el medio ambiente	32	201-2 305
Ruido	No aplica	33	
Contaminación lumínica	No aplica	33	
Economía circular y gestión de residuos	Compromiso con el medio ambiente	35	306
Consumo de agua	Compromiso con el medio ambiente	34	303
Consumo de materias primas	Compromiso con el medio ambiente	33	301
Consumo de energía	Compromiso con el medio ambiente	32	302
Cambio climático	Compromiso con el medio ambiente	32	201-2 305
Protección de la biodiversidad	No aplica	32	304

Cuestiones sociales y relativas al personal

Empleo		27	401 402
Organización del trabajo		27	401-3 401-2
Salud y seguridad		28	403
Relaciones sociales	Cuestiones sociales y relativas al personal	8	102-41
Formación		27	404
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad		27	
Igualdad		25	405

Materias a reportar	Apartado / Subapartado	Página	Código GRI Standards (orientativo)
---------------------	------------------------	--------	------------------------------------

Respeto a los derechos humanos

Derechos humanos		8	410 412
Libertad de asociación y negociación colectiva		8	407
No discriminación	Respeto a los derechos humanos	8	406
Trabajo forzoso		8	409
Trabajo infantil		8	408

Lucha contra la corrupción y el soborno

Medidas para prevenir la corrupción y el soborno		15	205 415
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	Respeto a los derechos humanos	15	
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro		9	201-1

Sociedad

Compromiso con el desarrollo local		36	102-13 204-1 413
Subcontratación y proveedores	Compromiso con la sociedad	8	308 414
Consumidores		15	416 417 418
Información fiscal		9	201-1 201-4

Cuestiones ambientales

Entorno empresarial	¿Quiénes somos?	3	102-13
Organización y estructura	¿Quiénes somos?	4, 38	102-18
Mercados	Nuestros servicios	6	102-6
Objetivos y estrategias	Toda la memoria		
Tendencias	¿Quiénes somos?	3	
Políticas			103-2
Resultados	Toda la memoria		103-3
Indicadores clave			103-2
Riesgos relacionados	¿Quiénes somos?	5	102-15 102-30 102-31

Índice de contenidos Pacto Mundial



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Principio del Pacto Mundial	Código GRI Standards (orientativo)	Página
PRINCIPIO 1 Derechos Humanos. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	103-2-407, 413-1	2, 16, 36
PRINCIPIO 2 Derechos Humanos. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	103-2-407	8
PRINCIPIO 3 Normas laborales. Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	102-41, 402-1, 407-1	8, 27
PRINCIPIO 4 Normas laborales. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	419-1	15
PRINCIPIO 5 Normas laborales. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	419-1	15
PRINCIPIO 6 Normas laborales. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	102-8, 401-1, 401-3, 404-1, 404-3, 405-1, 406-1	8, 13, 20, 21, 22, 24, 27
PRINCIPIO 7 Medio Ambiente. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	306-2, 307-1	32, 35
PRINCIPIO 8 Medio Ambiente. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	306-2, 307-1	32, 35
PRINCIPIO 9 Medio Ambiente. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	306-2, 307-1	32, 35
PRINCIPIO 10 Anticorrupción. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	102-16, 205-1, 205-2, 205-3	4, 13, 15



OSSA



Calle Isla Graciosa, 1
28703 · San Sebastián de los Reyes
Madrid, España



T. +34 91 782 34 00
F. +34 91 562 42 98



info@ossaint.com

www.ossaint.com

